

## EGYEDI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

### Felhasználói hőközpontból történő távhőszolgáltatásra

Amely egyrészről a Barcika Szolg Vagyonkezelő és Szolgáltató Kft (3700 Kazincbarcika, Munkácsy tér 1., tel: 48/510-560), mint szolgáltató – továbbiakban: Szolgáltató -, másrészről a ..... jelű 3700 Kazincbarcika ..... sz. alatt lévő felhasználói hőközpont felhasználói helyének hőenergiával való ellátására a mai napon az alábbi feltételekkel jött létre:

#### 1. Felhasználó adatai:

Felhasználó cégneve: .....

Címe: .....

Épület tulajdoni lap száma: .....

Helyrajzi száma: .....

Statisztikai azonosító száma: .....

Cégjegyzékszám: .....

Adószám: .....

Pénzügyintézetnél vezetett számla száma: .....

Képviselőjének neve: .....

Telephely (levelezési cím): .....

#### 2. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató cégneve:	Barcika Szolg Kft.
Székhelye:	3700 Kazincbarcika, Munkácsy tér 1.
Statisztikai azonosító száma:	10697180-6832-113-05
Cégjegyzék száma:	05-09-001817
Adószám:	10697180-2-05
Pénzügyintézetnél vezetett számla száma:	OTP Nyrt Kazincbarcika 11734152-20613367
Képviselőjének neve:	.....
Levelezési címe:	3700 Kazincbarcika, Munkácsy tér 1.

#### 3. Felhasználói hely címe

Megegyezik az 1. bekezdésben szereplő címmel.

#### 4. Hőhordozó közeg: fűtési időszakban maximum 130° C – a külső hőmérséklet függvényében szabályozott – hőmérsékletű előremenő primer forróvíz. Fűtési időszakon kívül 60 - 90° C hőmérsékletű forróvíz.

5. Felhasználó Szolgáltató részére ugyanolyan minőségű és mennyiségű csapadékvizet ad vissza, amennyi a hőközpontba bemenő primer vízminőség és mennyiség.

Primer vízminőség:

Összes keménység:	max. 0,15 nk°
Ph érték:	min. 8,0
Sótartalom:	max. 10,0 g/dm <sup>3</sup>
SiO <sub>2</sub> :	max. 0,2 g/dm <sup>3</sup>
Vasion tartalom:	max. 0,05 g/dm <sup>3</sup>
Vezetőképesség:	max. 1,7 s/cm
KMO <sub>4</sub> :	max. 8,0 mg/dm <sup>3</sup>

6. Az 5. pontban meghatározott mennyiségtől és minőségtől való eltérés veszteségnek minősül, melynek pótlására felhasznált pótvíz mennyiségét és hőtartalmát Szolgáltató a hőtermelői árat 100 %-kal növelve számlázza ki Felhasználó felé.
7. Szolgáltató ezen szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy Felhasználónak a fentiekben meghatározott fogyasztási helyen lévő csatlakozási pontnál a szerződés 1. sz. melléklete szerinti hőteljesítménnyel áll Felhasználó rendelkezésére.
8. Felhasználó e szerződéssel a tulajdonában lévő felhasználói vezetékhálózat és berendezések üzemképes állapotban tartására és a 36. pont szerinti díjak megfizetésére vállal kötelezettséget.
9. Távhőszolgáltatás jellege:

Hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak.

10. Felhasználó megbízottjának adatai:

Megbízott neve: .....

Címe: .....

Tel. száma: .....

11. A használati melegvíz készítéshez szükséges hálózati hidegvíz rendelkezésre bocsátója:

## A FELHASZNÁLÓ

12. A távhő díjának elszámolásához szükséges hőmennyiségmérő helyének megnevezése:

..... jelű hőközpont 3700 Kazincbarcika, .....

Szolgáltató nevezett hőközpontban méri primer oldalon az összes hőmennyiséget.

A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét Szolgáltató hiteles hőmennyiségmérővel méri, melynek adatait az 1. sz. melléklet tartalmazza.

13. Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik és a hőmennyiségmérő hibájának mértéke és időtartama megállapítható, a mért (rögzített) adatokat a Szolgáltató helyesbíti. Ha ez nem lehetséges a szolgáltatott, illetve a vételezett hőmennyiséget Szolgáltató határozza meg a 12/2016. (III. 31.) és 13/2016. (III. 31.) sz. önkormányzati rendeletben rögzítettek szerint. Az elszámolásról Felhasználót tájékoztatja.
14. Szolgáltató a felszerelt hőközponti hőmennyiségmérő(ke)t a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítteti a saját költségére.

15. Felhasználó a Szolgáltató tulajdonában lévő mérők ellenőrzését írásban bármikor kérheti. Ha a Felhasználó által ellenőrizni kért mérő hibás, a felmerülő költség a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználót terheli. Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.
16. A mérőcsere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet csak Felhasználó és Szolgáltató által kijelölt személy írhatja alá.
17. A szolgáltatás teljesítési (átadás – átvételi) helye az épület előtt lévő aknában lecsatlakozó bekötővezeték elzáró szerelvényének felhasználó felé eső pereme.
18. A felhasználói hőközpont és primer oldali bekötő vezeték az épület előtt lévő aknában lecsatlakozó bekötővezeték elzáró szerelvényének felhasználó felé eső peremétől a Felhasználó tulajdonában vannak.
19. Felhasználó lehetővé teszi, hogy szolgáltató munkavállalói, vagy megbízottja a hőközpontba bármikor bejuthassanak és a Felhasználó kezelésében lévő berendezéseket ellenőrizhessék.
20. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a térfogatáram a teljesítés helyén lekötött hőteljesítményből meghatározott nagyságú.
21. Szükséges távhő teljesítmény:  
**Hőenergia célú hőigény max.: .....MW**  
Szolgáltatónak a fűtési időszakban  $-15^{\circ}\text{C}$  méretezésű külső hőmérséklethez tartozó hőteljesítménnyel, ennél magasabb külső hőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a várható külső napi átlaghőmérséklethez tartozó arányos részével kell Felhasználó rendelkezésére állnia.
22. Fűtési célú szolgáltatás megkezdésének feltételei:  
Szolgáltató az 1. sz. mellékletben rögzített megállapodás szerint kezdi meg a fűtési célú hőszolgáltatást.
23. Fűtési célú hőszolgáltatás befejezésének feltételei:  
Szolgáltató az 1. sz. mellékletben rögzített megállapodás szerint fejezi be a fűtési célú hőszolgáltatást.
24. Szolgáltató a vízfelmelegítés célú hőszolgáltatást folyamatosan biztosítja az ütemezett, terv szerinti szolgáltatási szünetet kivéve, melynek időtartama maximum 15 nap/év lehet.
25. A Szolgáltató és Felhasználó a fűtési időszakban – melyet jogszabály rögzít – hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A távfűtő berendezések tervszerű karbantartásáról felek a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal egymást kölcsönösen tájékoztatják.
26. Az előző pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felek egymástól nem követelhetik.
27. Előre nem látható üzemzavar miatti üzemszünet javítására felek az intézkedést azonnal kötelesek megtenni, és egymást kölcsönösen 8 órán belül a meghibásodás elhárítása várható idejének megjelölésével értesíteni.

28. Szolgáltató Kazincbarcika Város Önkormányzata Képviselő-testületének intézkedésére jogosult a hőszolgáltatást átmenetileg – a korlátozási menetrendben rögzített mértékben – csökkenteni a távhőszolgáltatásról szóló 12/2016. (III. 31) önkormányzati rendeletben rögzítetteknek megfelelően.
29. Országos tüzelőanyag hiány, vagy környezetvédelmi ok esetén Kazincbarcika Város Önkormányzata Képviselő-testületének 12/2016. (III. 31.) rendeletében megállapított korlátozás mértéke: A felhasználó a(z) ..... sz. kategóriába tartozik.
30. A fizetési kötelezettség elmulasztása esetén – a fizetési megállapodásban rögzített díjfizetővel szemben – Szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást korlátozni, illetve szüneteltetni.
31. Felhasználó köteles a Szolgáltató fenti pontban rögzítettek szerinti eljárását lehetővé tenni.
32. Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában (kezelésében) lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Az alkalmassági vagy üzemeltetési hiányosságokból eredő károkat Felhasználó viseli.
33. Felhasználó a kezelésében lévő berendezéseken átalakítási, bővítési munkát csak a Szolgáltató által műszaki, biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet. A munkák megkezdését Felhasználó köteles szolgáltatónak előzetesen, írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, amennyiben az a többi felhasználó szolgáltatását veszélyezteti.
34. Ha a Felhasználó kezelésében lévő berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti, a többi Felhasználó érdekében Szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel Felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően Felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja a hiányosságok megszüntetéséig kizárható a fogyasztásból.
35. Felhasználó köteles a díjfizető, illetve tulajdonos adataiban bekövetkező változást a változás követő 15 napon belül Szolgáltató számára bejelenteni a 3/b. sz. melléklet szerinti adatközlő lapon. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató a bejelentés követő hónap első napjával veszi figyelembe a módosítást.
36. A szolgáltatás díjait a Barcika Szolg Kft. állapítja meg. Az ármechanizmus megegyezik Kazincbarcika Város Önkormányzatának 13/2016. (III. 31.) sz. rendeletében foglaltakkal az egyéb felhasználókra vonatkozó kitételekkel.

#### 37. Számlázás:

A távhőszolgáltatás számlázásának rendje megegyezik Kazincbarcika Város Önkormányzata Képviselő-testületének a távhőszolgáltatásról szóló 12/2016. (III. 31) és a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 13/2016. (III. 31.) rendeletben foglaltakkal az egyéb felhasználókra vonatkozó kitételekkel.

A távhőszolgáltatás díja alapdíjból és hődíjből áll.

A szerződött, lekötött hőtjeljesítmény szerinti alapdíj éves díj, melynek 1/12 része minden tárgyhó elsején esedékes, és a számlán szereplő határidőig fizetendő.

A hődíjat a leolvasást követően megküldött számla alapján fizeti meg Felhasználó.

Az elszámoló mérő(k) ütemezett leolvasásának időpontja: minden hónap utolsó munkanapja.

A hődíj kiszámlázása az alapidíjjal együtt történik, a tárgyhó elsején esedékes és a számlán szereplő határidőig kell megfizetni.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel.

38. Számlázás időpontja:

Szolgáltató távhőszolgáltatási számláit úgy készíti el, hogy a kézbesítés és a teljesítés időpontja között min. 15 nap rendelkezésre álljon annak rendezésére. Azt Felhasználó számára megküldi, amelyet Felhasználó pénzügyi átutalási számlán keresztül köteles határidőre teljesíteni.

39. Szolgáltató kötelezettségei:

- Szolgáltató köteles a 7. pontban meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra.
- A fogyasztásmérők adatait adategyeztetés végett köteles a Felhasználónak megküldeni az elszámolást követő hónap végéig.
- Köteles a tervezett karbantartás előtt 8 nappal a Felhasználót értesíteni a szolgáltatás szüneteltetéséről.
- Köteles a Felhasználó panaszát lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 15 napon belül megvizsgálni és ennek eredményéről a Felhasználót értesíteni.

40. Felhasználó kötelezettségei:

- Köteles a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres, számlán szereplő határidőben történő megfizetésére.
- Köteles felemelt díjat fizetni:
  - Szabálytalan vételezés esetén,
  - Ha a mérőeszközt szándékosan, vagy vétkes gondatlansággal megrongálja,
  - A mérőeszköz sérülését a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
  - A mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez.
- Köteles megtéríteni a szolgáltatás felfüggesztésének költségeit.
- Köteles a tulajdonosváltást, illetőleg díjfizető változást szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató a bejelentés követő hónap első napjával veszi figyelembe a módosítást.
- A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a fogyasztási hely tulajdonosának kötelessége.
- Köteles a felhasználói berendezést olyan üzemképes állapotban tartani, hogy a Szolgáltató a Közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségének eleget tehessen.
- Az alapidíjat akkor is köteles Szolgáltató részére megfizetni, ha távhőt nem vételezett.

41. A szerződésszegéssel okozott kár miatt fennálló felelősségért felek az önkormányzati rendelet és a Ptk. szabályai szerint helyt állnak.

42. Felhasználó tulajdonában lévő területén egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Ptk. szabályai szerint helyt állnak.

43. Üzemzavar esetén intézkedésre jogosult Szolgáltató részéről: készenléti szolgálat (06-48/310-038); Felhasználó részéről: a 10. pontban megnevezett megbízott személy.

#### 44. Vis maior

##### - Vis Maior jelentése

Vis Maiornak minősül minden olyan eset, amelyért egyik fél sem felelős, azaz az adott fél ésszerűen körültekintő magatartása ellenére sem volt elkerülhető, és amely – általában, de nem kizárólagosan- az alábbi eseteket foglalja magában:

- (a) háború, ellenségeskedés vagy harci műveletek (hadiállapot kihirdetésével, vagy a nélkül), invázió, külföldi ellenséges cselekedet, polgárháború,
- (b) felkelés, forradalom, lázadás, zendülés, az államhatalom polgári vagy katonai bitorlása, összeesküvés, zavargás, polgári felkelés, terrorista cselekmények
- (c) elkobzás, államosítás, mozgósítás, bármely kormányzat, vagy de jure illetve de facto hatóság vagy uralkodó által vagy rendeletére elkövetett lefoglalás vagy rekvirálás,
- (d) országos vagy iparági sztrájk, szabotázs, embargó, importkorlátozás, mindenki számára hozzáférhető közlekedési és kommunikációs eszközök hiánya, hajótörés, járvány, és karantén,
- (e) földrengés, földcsuszamlás, vulkáni tevékenység, tűz, árvíz vagy áradás, szökőár, tájfun vagy ciklon, hurrikán, nukleáris és nyomáshullámok vagy egyéb természeti vagy fizikai katasztrófák.

##### - A másik fél értesítése

Ha a felek bármelyikét Vis Maior esemény akadályozza meg, gátolja vagy késlelteti bármely szerződéses kötelezettségének a teljesítésében, akkor az ilyen fél köteles az ilyen esemény bekövetkezését követően, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül írásban tájékoztatni a másik felet az ilyen eseményről és annak körülményeiről.

##### - A Vis Maior esemény fennállása

Az ilyen eseményt ismertető felet olyan mértékben kell mentesíteni a szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítése vagy pontos teljesítése alól a vonatkozó Vis Maior esemény időtartamára, amennyire az ilyen fél teljesítése ez által akadályoztatást, hátráltatást és késleltetést szenved.

##### - A Felek kárenyhítési kötelezettsége

A Vis Maior esemény által érintett fél vagy felek köteles(ek) az ésszerűség határain belül mindent elkövetni annak érdekében, hogy mérsékelje(ék) annak a szerződés szerinti kötelezettségei(k)re kifejtett hatását, továbbá, hogy teljesítse(ék) a szerződés szerinti kötelezettségei(ke)t.

##### - Szerződéses késedelem vagy szerződésszegés

Az a körülmény, hogy egy Vis Maior esemény következményeként a felek bármelyike nem, vagy késedelmesen tesz eleget valamely szerződéses kötelezettségének:

- (a) nem eredményez szerződésszegést,
  - (b) nem kötelezhető kötbér fizetésére,
  - (c) nem ad okot az ez által előidézett károk, többlet költségek vagy kiadások megtérítése iránti igények benyújtására,
- ha és amilyen mértékben az ilyen késedelmet vagy nem teljesítést Vis Maior esemény okozta.

##### - Tartós késedelem

Ha a szerződés teljesítését jelentős mértékben akadályozza, hátráltatja vagy késlelteti a szerződés hatálya alatt egy egyszáznyolcvan (180) napnál hosszabb időtartamú egyszeri

Vis Maior esemény, vagy összesen háromszázhatvanöt (365) napot meghaladó időtartamú egy vagy több Vis Maior esemény, a felek 30 napon belül kötelesek kölcsönösen kielégítő megoldás létrehozását megkísérelni, melynek sikertelensége esetén bármelyik fél jogosult a többi félhez intézett nyilatkozattal felmondani a szerződést.

- A távhőszolgáltatás helyreállítása

Ha bármikor olyan Vis Maior esemény vagy körülmény következik be, amely kárt okoz a távhőszolgáltató rendszeren Szolgáltató (kizárólagos megítélése szerint) saját költségén köteles helyreállítani a saját tulajdonában lévő távhőszolgáltató rendszeren keletkezett kárt.

A Vis Maior esemény, illetve annak hatásai fennállása időszakára a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak az ezen időszak alatt Felhasználónak ténylegesen átadott, a megkövetelt minőségi és mennyiségi paramétereknek megfelelő szolgáltatás után járó távhőszolgáltatási díjakat jelen szerződés 36. – 37. – 38. pontnak megfelelően megfizetni.

45. Ezen szerződés 20..... napjától érvényes és határozatlan ideig tart. Szerződés módosítást bármely fél a tárgyév megelőző év szeptember 15-ig kezdeményezhet. (hóteljesítmény lekötés módosítása stb.). Ennek elmulasztása esetén a távhőszolgáltató csak a következő év szeptember 15-ig beérkezett módosítási kérelemnek tekinti.

A módosított szerződéstervezetet felek a kézhezvételtől számított 10 napon belül véleményeltéréssel, vagy a nélkül aláírva kötelesek visszaküldeni.

46. Jelen Közszolgáltatási szerződés felmondása: Felhasználó a szerződést 6 hónapos felmondási idővel év végére mondhatja fel az érvényes jogszabályok feltételeinek fennállása esetén.

47. Szerződő felek megállapodnak abban, jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról, ennek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) sz. Kormányrendelet, továbbá Kazincbarcika Város Önkormányzata Képviselő-testületének a távhőszolgáltatásról szóló 12/2016. (III. 31) önkormányzati rendelete Kazincbarcika Város Önkormányzata Képviselő-testületének a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 13/2016. (III. 31.) önkormányzati rendelete, a Barcika Szolg Kft. Távhőszolgáltatási Üzletszabályzata és a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

48. A szerződés két eredeti példányban készült, melyből egy példány Felhasználót, egy példány Szolgáltatót illeti meg.

49. Ezen szerződés a csatolt

1 sz. melléklettel (Hőközponti alapadatok),  
3/b. sz. melléklettel (Tulajdonos- és díjfizetőváltás bejelentő adatlap nem magánszemély esetén) **együtt** érvényes.

Kazincbarcika, 20.....

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó