

ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szolgáltatói hőközpontból történő távhőszolgáltatásra

Amely egyrészről a Barcika Szolg Vagyonkezelő és Szolgáltató Kft. (3700 Kazincbarcika, Munkácsy tér 1., tel.: 48/510-560), mint Szolgáltató – továbbiakban: Szolgáltató -, másrészről a jelű 3700 Kazincbarcika, sz. alatt lévő szolgáltatói hőközponthoz tartozó, a

Kazincbarcika,, hrsz.:

Kazincbarcika,, hrsz.:

Kazincbarcika,, hrsz.:

Kazincbarcika,, hrsz.:

Kazincbarcika,, hrsz.:

Kazincbarcika,, hrsz.:

Kazincbarcika,, hrsz.:

Kazincbarcika,, hrsz.:

Kazincbarcika,, hrsz.:

Kazincbarcika,, hrsz.:

alatti lakóépületek, illetőleg vegyes célra használt épületek tulajdonosa, társasházközösség, közös tulajdonban lévő épület tulajdonosi közössége, mint Felhasználó – a továbbiakban: Felhasználó – között a mai napon az alábbi feltételekkel jött létre:

1. Felhasználó adatai:

| Megnevezése | Címe | Képviselőjének neve |
|-------------|-------|---------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

2. Fogyasztási hely címe:

Megegyezik az 1. bekezdésben szereplő címmel.

3. Hőhordozó közeg: fűtési időszakban maximum 130° C – a külső hőmérséklet függvényében szabályozott – hőmérsékletű előremenő primer forróvíz. Fűtési időszakon kívül 60 - 90° C hőmérsékletű forróvíz.
4. Szolgáltató ezen szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy a fentiekben meghatározott fogyasztási helyen lévő csatlakozási pontnál a szerződés 1. sz. melléklete szerinti hőteljesítménnyel áll Felhasználó rendelkezésére.
5. Felhasználó e szerződéssel a tulajdonában lévő felhasználói vezetékhálózat és berendezések üzemképes állapotban tartására és a 35. pont szerinti díjak megfizetésére vállal kötelezettséget.
6. Távhőszolgáltatás jellege:
Mérés szerinti távhőszolgáltatás. A szolgáltatott távhő mennyiségét a jelű, 3700 Kazincbarcika, sz. alatt lévő hőközpontban a Szolgáltató tulajdonában lévő primer és szekunder körű hiteles hőmennyiségmérővel mérik.
7. Felhasználói közösség megbízottjának adatai:

| Közösség megnevezése | Megbízott neve | Címe, tel. száma |
|----------------------|----------------|------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

8. Egyéb jogviszony
A Szolgáltató elláthatja az 1. pontban felsorolt épületekben lévő, Felhasználó tulajdonában lévő fűtési berendezéseinek üzemeltetését, karbantartását külön szerződésben meghatározott feltételekkel és külön vállalkozási díjért.
9. A használati melegvíz készítéshez szükséges hálózati hidegvíz rendelkezésre bocsátója:
a Felhasználó.
(A Felhasználó az ivóvíz szolgáltatójától vásárolja meg a használati melegvíz előállításához szükséges ivóvizet vízdíj, csatornahasználati díj és környezetterhelési díj értékével együtt.)
10. A távhő díjának elszámolásához szükséges hőmennyiségmérő helyének megnevezése:
..... jelű hőközpont 3700 Kazincbarcika,
Szolgáltató nevezett hőközpontban méri a primer oldalon az összes felhasznált hőmennyiséget, valamint a fűtési célú vagy a használati melegvíz előállításához szükséges hőmennyiséget. A kettő mérés különbözete adja a harmadik értékét. Fűtési időnyen kívül

az összes felhasznált hőmennyiség mért értéke adja a használati vízfelmelegítés célú hőfelhasználást.

A szolgáltatott, illetve vételezett hő mennyiségét Szolgáltató hiteles hőmennyiségmérőkkel méri, melyek adatait az 1. sz. melléklet tartalmazza.

11. Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik és a hőmennyiségmérő hibájának mértéke és időtartama megállapítható, a mért (rögzített) adatokat a Szolgáltató helyesbíti. Ha ez nem lehetséges a szolgáltatott, illetve a vételezett hőmennyiséget Szolgáltató határozza meg az önkormányzati rendeletben rögzítettek szerint. Az elszámolásról Felhasználót tájékoztatja.
12. Szolgáltató a tulajdonát képező hőmennyiségmérőket a jogszabályban előírt időszakonként hitelesítteti.
13. Felhasználó a Szolgáltató tulajdonában lévő mérők ellenőrzését írásban bármikor kérheti. Ha a Felhasználó által ellenőrizni kért mérő hibás, a felmerülő költség Szolgáltatót, ellenkező esetben Felhasználót terheli. Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásokban foglalt hibahatáron belül mér.
14. A mérőcsere tényét és adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet csak Felhasználó és Szolgáltató által kijelölt személy írhatja alá.
15. A szolgáltatás teljesítési (átadás – átvételi) helye:
Ellátó épületnél a hőközponti helyiség külső falsíkja (a bekötő vezeték hőközponton belüli része a Szolgáltató tulajdona).
Ellátott épületnél az ellátott épület külső falsíkja (a bekötő vezeték a Szolgáltató tulajdona).
16. A hőfogadó állomás berendezései (a teljesítés helyétől a hőfogadó helyiség belső falsíkjáig) Szolgáltató tulajdonában vannak. A többi berendezés - a hiteles hőmennyiségmérő kivételével - Felhasználó tulajdonában van.
17. Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatói hőközpontot, hőfogadó állomást magában foglaló helyiséget Szolgáltató térítésmentesen használja és azt saját költségén karbantartja.
18. Felhasználó lehetővé teszi, hogy Szolgáltató munkavállalói, vagy megbízottja a hőközpontba, hőfogadó állomás helyiségébe bármikor bejuthassanak, és a Szolgáltató kezelésében lévő berendezéseken ellenőrzési, karbantartási, felújítási munkát végezzenek.
19. Az épület fűtési hőigényét a Szolgáltatónál nyilvántartott fűtött lm^3 és korábbi energia felhasználási adatok alapján matematikai módszerrel határozzák meg, maximum -15°C átlag külső hőmérséklethez.
A vízfelmelegítés célú hőigényt a korábbi energia felhasználási adatok alapján határozzák meg. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a térfogatáram a teljesítés helyén lekötött hőteljesítményből meghatározott nagyságú.
20. Szükséges távhő teljesítmény:

Fűtési célú hőigény max. MW

Szolgáltatónak a fűtési időszakban – 15° C méretezésű külső hőmérséklethez tartozó hőteljesítménnyel, ennél magasabb külső hőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a várható külső napi átlaghőmérséklethez tartozó arányos részével kell Felhasználó rendelkezésére állnia. Szolgáltató ezt úgy állítja be, hogy az épület eredeti tervezési állapotának fennállása esetén a lakás céljára szolgáló helyiségek átlagos léghőmérséklete 20 - 23° C közötti érték legyen.

Használati melegvíz célú hőigény: max. MW

A használati melegvíz hőmérséklete a kifolyó csapoknál el kell, hogy érje a 40° C-ot.

21. Fűtési célú szolgáltatás megkezdésének feltételei:
Szolgáltató az 1. sz. mellékletben rögzített megállapodás szerint kezdi meg a fűtési célú hőszolgáltatást.
22. Fűtési célú hőszolgáltatás befejezésének feltételei:
Szolgáltató az 1. sz. mellékletben rögzített megállapodás szerint fejezi be a fűtési célú hőszolgáltatást.
23. Szolgáltató a használati melegvíz célú hőszolgáltatást folyamatosan biztosítja az ütemezett, terv szerinti szolgáltatási szünetet kivéve, melynek időtartama maximum 15 nap lehet.
24. A Szolgáltató és Felhasználó a fűtési időszakban – melyet jogszabály rögzít – hőszolgáltatás szüneteltetésével járó karbantartást nem ütemez. A tulajdonukban álló berendezések tervszerű karbantartásáról felek a munka megkezdése előtt legalább 8 nappal egymást kölcsönösen tájékoztatják.
25. Az előző pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén a hőszolgáltatás szüneteltetéséből eredő kár megtérítését felek egymástól nem követelhetik.
26. Előre nem látható üzemzavar miatti üzemszünet javítására felek az intézkedést azonnal kötelesek megtenni, és egymást kölcsönösen 8 órán belül a meghibásodás várható idejének megjelölésével értesíteni.
27. Szolgáltató Kazincbarcika Város Önkormányzata Képviselő-testületének intézkedésére jogosult a hőszolgáltatást átmenetileg – a korlátozási menetrendben rögzített mértékben – csökkenteni az önkormányzati rendeletben rögzítetteknek megfelelően.
28. A fizetési kötelezettség elmulasztása esetén – a fizetési megállapodásban rögzített díjfizetővel szemben – Szolgáltató jogosult a hőszolgáltatást korlátozni, illetve szüneteltetni.
29. Felhasználó köteles a Szolgáltató fenti pontban rögzítettek szerinti eljárását lehetővé tenni.
30. Felhasználó köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy a tulajdonában (kezelésében) lévő berendezések alkalmasak legyenek a hőenergia fogadására. Az alkalmatlanságból vagy üzemeltetési hiányosságokból eredő károkat Felhasználó viseli.
31. Felhasználó a kezelésében lévő berendezéseken átalakítási, bővítési munkát csak a Szolgáltató által műszaki, biztonságtechnikai szempontból felülvizsgált tervek alapján végezhet. A munkák megkezdését Felhasználó köteles Szolgáltatónak előzetesen, írásban bejelenteni.

32. Ha a Felhasználó kezelésében lévő berendezések műszaki állapota és színvonala a biztonságos és gazdaságos üzemeltetést veszélyezteti, a többi Felhasználó érdekében Szolgáltató a hiányosságok megszüntetésére szólítja fel Felhasználót. Amennyiben a felszólítást követően Felhasználó határidőre a szükséges intézkedések megtételét elmulasztja, a hiányosságok megszüntetéséig kizárható a vételezésből.
33. Felhasználó köteles a díjfizető, illetve épületrész-tulajdonos adataiban bekövetkező változást a változás követő 15 napon belül Szolgáltató számára bejelenteni a 3/a. illetve 3/b. sz. melléklet szerinti adatközlő lapon. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató a bejelentés követő hónap első napjával veszi figyelembe a módosítást.
34. A szolgáltatás díjait Kazincbarcika Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, illetve külön kezelt intézmények esetében a távhőszolgáltatásért felelős mindenkori miniszter rendeletben határozza meg.
35. Számlázás:
A távhőszolgáltatás díját és számlázás rendjét Kazincbarcika Város Önkormányzatának a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 12/2016. (III. 31.) sz. önkormányzati rendelete figyelembevételével kell érvényesíteni.
A számlázás részletes leírását a Szolgáltató Távhőszolgáltatási Üzletszabályzata tartalmazza.
Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel a fizetési esedékességet követő naptól.
36. Számlázás időpontja:
Szolgáltató távhőszolgáltatási számláit úgy készíti el, hogy a kézbesítés és a teljesítés időpontja között min. 15 nap rendelkezésre álljon annak rendezésére. Ezt a 37. pontban rögzített megállapodásnak megfelelően csoportos beszedési megbízással, pénztári befizetéssel, vagy készpénzátutalási megbízással (csekken) érvényesít.
37. Szolgáltató és Felhasználó megállapodik, hogy a szolgáltatás díját a felhasználó meghatározása szerint épületrészenként, a Felhasználó által meghatározott díjfizető (tulajdonos, bérlő, egyéb jogcímes használó) felé számlázza a Szolgáltató.
38. Az épületrészek tulajdonosainak, díjfizetőinek adatait a Felhasználó képviselője adja meg, a díj felhasználói közösség által meghatározott megosztásának módját, arányait a Felhasználó határozza meg a 2/a. és 2/b. sz. melléklet szerint.
Az épületrész tulajdonosa, díjfizetője a Szolgáltatóval megállapodást köthet az esetleges díjhátralék megfizetésének módjára.
Téves adatközlés esetén Szolgáltató Felhasználó felé számláz.
39. Szolgáltató kötelezettségei:
- Szolgáltató köteles a 20. pontban meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra.
 - Szolgáltató köteles az általa üzemeltetett szolgáltatói hőközpont és hőfogadó állomás állandó üzemképes állapotáról gondoskodni, azokat rendszeresen ellenőrizni, karbantartani, felújítani.
 - Az elszámoló mérők adatait adategyeztetés végett köteles a Felhasználónak megküldeni az elszámolást követő hónap végéig.

- Fűtés indításkor köteles a felhasználói tulajdonban lévő berendezéseken a légtelenítési munkálatokat a fűtésindítást követő 10. napig Felhasználó részére térítésmentesen elvégezni.
- Köteles a tervezett karbantartás előtt 8 nappal a Felhasználót értesíteni a szolgáltatás szüneteltetéséről.
- Köteles a Felhasználó panaszát lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 15 napon belül megvizsgálni és ennek eredményéről a Felhasználót értesíteni.

40. Felhasználó kötelezettségei:

- Köteles a szolgáltatás ellenértékének megfizetésére vonatkozó fizetési megállapodás megkötésére, amennyiben a díjat épületrészenként (lakásonként) kéri.
- Köteles a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres, határidőben történő megfizetésére.
- Köteles felemelt díjat fizetni:
 - Szabálytalan vételezés esetén,
 - Ha a mérőeszközt szándékosan, vagy vétkes gondatlansággal megrongálja,
 - Ha a mérőeszköz sérülését a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
 - Ha a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez.
- Köteles megtéríteni a szolgáltatás felfüggesztésének (pl: a melegvíz szolgáltatás kizárásának, visszaállításának) költségeit.
- Köteles a tulajdonosváltást, illetőleg díjfizető-változást szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltató a bejelentés követő hónap első napjával veszi figyelembe a módosítást.
- A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a fogyasztási hely tulajdonosának kötelessége.
- Köteles a felhasználói berendezést olyan üzemképes állapotban tartani, hogy a Szolgáltató a Közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségének eleget tehessen.
- Az alapidíjat akkor is köteles Szolgáltató részére megfizetni, ha távhőt nem vételezett.
- Köteles a tulajdonában lévő mérő cseréjét a távhőszolgáltatónak bejelenteni.

41. A szerződésszegéssel okozott kár miatt fennálló felelősségért felek az önkormányzati rendelet és a Ptk. szabályai szerint helytállnak.

42. Felhasználó tulajdonában lévő területen egymás berendezéseiben a másik félnek felróható okból bekövetkezett kárért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Ptk. szabályai szerint helytállnak.

43. Üzemzavar esetén intézkedésre jogosult Szolgáltató részéről: készenléti szolgálat, Felhasználó részéről: az 1. sz. mellékletben szereplő megállapodás szerint.

44. Ezen szerződés 20..... napján lép hatályba és határozatlan ideig tart. Szerződésmódosítást bármely fél a tárgyévet megelőző év szeptember 15-ig kezdeményezhet.

A módosított szerződéstervezetet felek a kézhezvételtől számított 15 napon belül véleményeltéréssel, vagy a nélkül aláírva kötelesek visszaküldeni.

45. Általános Közszolgáltatási szerződés felmondása: Felhasználó a szerződést 30 napos felmondási idővel, a fűtési időszak végére mondhatja fel az érvényes jogszabályok feltételeinek fennállása esetén.

46. Szerződő felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, valamint ennek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet, továbbá Kazincbarcika Város Önkormányzata Képviselő-testületének a távhőszolgáltatásról szóló 12/2016. (III. 31.) önkormányzati rendelete, valamint a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételiről szóló 13/2016. (III. 31.) önkormányzati rendelete, a Barcika Szolg Kft Távhőszolgáltatási Üzletszabályzata és a Ptk. előírásait kell alkalmazni.
47. A szerződés két eredeti példányban készült, melyből egy példány Felhasználót, egy példány Szolgáltatót illeti meg.
48. Ezen szerződés a csatolt
- 1 sz. melléklettel (Hőközponti alapadatok),
 - 2/a. sz. melléklettel (Megállapodás fűtési célú hőszolgáltatás elszámolására) **vagy**
 - 2/b. sz. melléklettel (Megállapodás vízfelmelegítés célú hőszolgáltatás elszámolására),
 - 3/a. sz. melléklettel (Tulajdonos-/díjfizetőváltás bejelentő adatlap magánszemély esetén) **vagy**
 - 3/b. sz. melléklettel (Tulajdonos-/díjfizetőváltás bejelentő adatlap nem magánszemély esetén).

Kazincbarcika, 20.....

.....

Szolgáltató

.....

Felhasználó